

## **Acuerdo de Términos y Condiciones de la web “CuentasControl”**

Documento de consulta para usuarios de la plataforma CuentasControl. Esta versión HTML fue preparada para lectura web y enlace desde el formulario del Index.

[1. Introducción](#)[2. Objeto](#)[3. Uso de los datos personales registrados en el sitio](#)[4. Sus Derechos](#)[5. Vigencia de los T&C](#)[6. Condiciones para participar](#)[7. Modificaciones a los T&C](#)[8. Terminación unilateral](#)[9. Terminación unilateral y anticipada](#):

### **1. Introducción**

El presente instrumento referente a los Términos y Condiciones Generales de uso, y de manera conjunta a todos los documentos a los que aquí se haga referencia, se lo entenderá de ahora en adelante simplemente “T&C”, “Acuerdo”, o “Términos y Condiciones”, constituyen un acuerdo legalmente vinculante y celebrado entre:

1. Por una parte, la persona natural que se registra en la plataforma y acepta los T&C, a quien se lo conocerá como el “Usuario”, “Usuarios” o “Participantes”;
2. Por otra parte, CUENTASCONTROL.COM, en adelante “CuentasControl”.

Y de manera conjunta, se las podrá denominar como “Las Partes”.

Todas las consultas y gestiones en este sitio web se regirán por los T&C contenidos en este documento, así como por la legislación aplicable en la República del Ecuador, en el que se contiene todos los derechos y obligaciones y las condiciones de acceso y uso, para que las partes ratifiquen la relación con el servicio prestado por CuentasControl.

El uso del sitio web y la aplicación móvil en los que estos términos residen (colectivamente, la “Plataforma”), y las características de esta plataforma están sujetos a estas Condiciones de Uso (este “Acuerdo”), que establece un acuerdo legalmente vinculante entre usted y CuentasControl. Por favor, lea este Acuerdo antes de utilizar esta Plataforma, ya que al hacer uso de la misma acepta estar obligado por este Acuerdo a cumplir con todas las leyes, reglamentos o normas aplicables en relación con el uso de la Plataforma. Si no está de acuerdo con los términos contenidos en este Acuerdo, entonces no utilice la Plataforma. El uso de la Plataforma constituye el reconocimiento de su aceptación de este Acuerdo. Esto incluye, pero no se limita a la realización de una transacción electrónica y la aceptación de la renuncia de garantías, indemnizaciones y recursos exclusiones y limitaciones.

Si no está de acuerdo con las condiciones de este Acuerdo, ni con al menos una de sus disposiciones, no podrá solicitar o hacer uso de los servicios prestados por CuentasControl.

### **2. Objeto:**

El objeto de estos T&C es regular las condiciones a los servicios prestados por CuentasControl, los cuales recibirá el usuario.

### **3. Uso de los datos personales registrados en el sitio**

Los datos referidos en estos términos y condiciones para el registro de transacciones en línea, tendrán como finalidad validar las órdenes de requerimientos y mejorar la labor de información y comercialización de los servicios prestados por CuentasControl.

Todos los datos ingresados por el USUARIO como: Cédula de Identidad o RUC, Número de Teléfono, Dirección y otros datos adicionales se mantendrán en absoluta reserva para salvaguardar la privacidad del USUARIO.

Esta información es de carácter confidencial y su manejo se rige por la Política de Seguridad del sitio web.

### **4. Sus Derechos**

Los datos personales no serán transferidos a terceras personas, y CuentasControl, no comercializa, vende, ni alquila su base de datos a terceros.

El Usuario podrá solicitar gratuitamente, el acceso, rectificación, actualización, inclusión o modificación, cancelación y cualquier otra acción relativa a su información personal en conformidad con la Constitución de la República del Ecuador a CuentasControl. Se retiene la información del usuario el tiempo que mantenga activa las consultas, en caso que desee el Usuario eliminar su registro, deberá seguir el siguiente proceso:

1. Enviar la solicitud de eliminación de cuenta al correo [notificaciones@CuentasControl.com](mailto:notificaciones@CuentasControl.com)
2. El Usuario recibirá un correo señalando que en un lapso máximo de 10 días hábiles su cuenta estará eliminada.
3. Antes de la fecha establecida el Usuario recibirá un correo en el cual se mostrará todos los datos que han sido eliminados.
4. Una vez finalizado el procedimiento de eliminación de sus datos, CuentasControl, no tendrá registro alguno en las bases de datos, por lo que solo quedará los procesos que ha realizado el Usuario para efectos de análisis de prevención de fraudes y datos estadísticos internos de la organización.

#### **5. Vigencia de los T&C:**

La Iniciativa será desde el momento del registro y el acuerdo será renovado entre las partes cada vez que el usuario solicite los servicios de la plataforma CuentasControl.

#### **6. Condiciones para participar:**

Podrán participar en la Iniciativa las personas que cumplan con los requisitos que se detallan a continuación: (i) que sean nacionales o extranjeros legales en las diferentes ciudades de su país (ii) que sean mayores de 18 años; (iii) que sean usuarios registrados de CuentasControl.

Expresamente se deja constancia que no podrán solicitar reembolsos o indemnizaciones bajo las siguientes circunstancias: (i) las condiciones climáticas impiden la prestación adecuada u oportuna del servicio (ii) que factores externos fuera del control de CuentasControl impidan la adecuada prestación del servicio solicitado (iii) que la atención haya sido requerida muy tarde de tal manera que el usuario esté en una situación fatal e irre recuperable (iiii) que el motivo de la solicitud del servicio se resuelva antes de recibir los servicios de CuentasControl.

#### **7. Modificaciones a los T&C:**

CuentasControl se reserva el derecho, a su entera discreción, de realizar cambios o modificaciones a estos T&C en cualquier momento, respecto a cualquier cláusula y por cualquier motivo.

#### **8. Terminación unilateral**

CuentasControl tendrá derecho a terminar los presentes T&C, en cualquier momento, sin derecho a reclamación o acción legal alguna, por parte de los Participantes, si estos se ven involucrados en casos ilícitos en su jurisdicción y/o a nivel internacional.

#### **9. Terminación unilateral y anticipada:**

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes ecuatorianas. En caso de existir alguna controversia, las partes deciden someterse a arbitraje, bajo leyes ecuatorianas, en el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil. El arbitraje será en derecho y estará presidido por tres árbitros. Cada parte elegirá a un árbitro y, estos dos al presidente del tribunal arbitral. El laudo será definitivo y las partes renuncian a cualquier acción en contra de él.